Tel4You conseille et déploie la solution téléphonique adaptée à vos besoins.

Outils professionnels, collaboratifs et modulaires, ainsi que des logiciels simples d'utilisation.

Maintenance à distance de votre installation. Modifications et ajustements à la demande.

Solution téléphonique pour les métiers de services

La satisfaction du client pour une relation durable !

Nous prenons en charge l'ensemble de votre projet téléphonique

- Matériel et installation
- Raccordement téléphonique
- Formation des utilisateurs
- Maintenance et support

EXEMPLE DE CONFIGURATION POUR UNE SOCIETE DE SERVICE:

Idéal pour une société de services, Tel4You propose une solution téléphonique simple contenant une multitude d'outils personnalisables. Les frais de communication, grâce à la VoIP (voix sur IP) sont très attractifs et, de plus, Tel4You se charge du raccordement téléphonique, diminuant ainsi significativement les frais de redevance de ligne en comparaison de votre opérateur téléphonique actuel.

Ce pack comprend

- 3 téléphones « Collaborateur ». Ce poste, de finition *Executive*, spécialement conçus pour l'usage des cadres, est doté d'un large écran couleur et muni de témoins lumineux LED permettant de connaitre l'état des lignes ou d'occupation des collaborateurs. La qualité sonore, de niveau HD bidirectionnel, combinée à la gestion de plusieurs lignes simultanées vous offriront l'outil idéal au quotidien.

- 1 téléphone « Secrétariat ». Muni d'un combiné audio de qualité bidirectionnelle HD, ce poste offre, grâce à son large écran tactile de 7 pouces, une vision globale de l'activité téléphonique. La possibilité de raccorder un système de micro casque ou d'oreillette en fait l'accessoire idéal d'un poste de secrétariat ou d'accueil visiteur. La liaison vidéo avec le parlophone de l'entrée permet de réaliser confortablement l'ouverture distante de la porte tout en vérifiant l'identité visuelle du visiteur.

- 1 Vidéo parlophone. Placé à l'entrée de votre immeuble, il permettra au visiteur de s'annoncer. La fonction vidéo offre au correspondant la possibilité de vérifier l'identité et d'ouvrir, pour peu que l'accès soit muni d'un ouvre porte, à distance, en toute sécurité. Les postes téléphoniques internes qui ne disposeraient pas d'une fonction vidéo peuvent néanmoins converser avec le visiteur et actionner l'ouverture distante de la porte.

- Le logiciel *IPPBX* 3CX offre de nombreuses fonctionnalités qui permettront à votre activité de prospérer. L'une d'entre elles permet une efficacité particulièrement attractive pour les métiers de services. En effet, La fonction réceptionniste virtuel permet de traiter automatiquement les appels et de présenter à l'appelant une liste de choix accessibles en utilisant les touches de son téléphone.

- Installation & configuration du serveur / IPBX et des postes téléphoniques
- Ajustement et personnalisation des options selon vos besoins.
- Formation des collaborateurs

Tel4You
ZI Tournai OUEST 1
Rue de la Grande Couture, 8 B7501 ORCQ (Tournai).
Tel4You est une marque commerciale de Help Security S.A.