

# Tel4You

Partenaire de votre téléphonie

Libérez-vous des contraintes matérielles et administratives de votre installation téléphonique



Tel4You conseille et déploie la solution téléphonique adaptée à vos besoins.

Outils professionnels, collaboratifs et modulaires, ainsi que des logiciels simples d'utilisation.

Maintenance à distance de votre installation. Modifications et ajustements à la demande.

## Solution téléphonique hôtelière

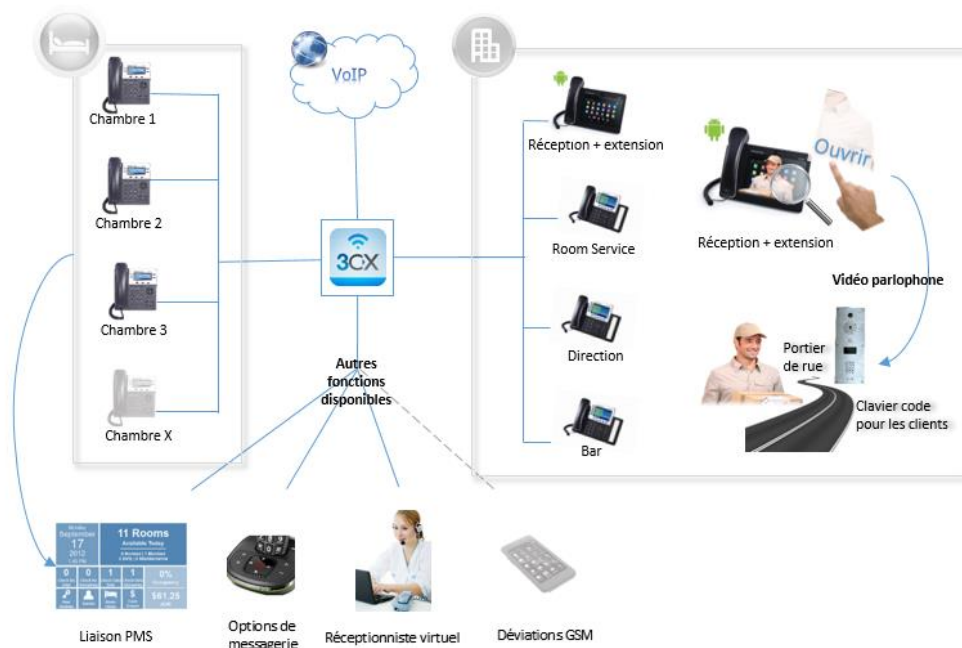


Un système de gestion hôtelière intégré et centralisé

Nous prenons en charge l'ensemble de votre projet téléphonique

- Matériel et installation
- Raccordement téléphonique
- Formation des utilisateurs
- Maintenance et support

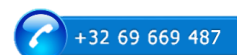
## EXEMPLE DE CONFIGURATION POUR LE SECTEUR HÔTELIER :



Idéal pour un hôtel, Tel4You propose une solution téléphonique simple contenant une multitude d'outils personnalisables. Les frais de communication, grâce à la VoIP (voix sur IP) sont très attractifs et de plus, Tel4You se charge du raccordement téléphonique, diminuant ainsi très nettement les frais de redevance par rapport à votre opérateur téléphonique actuel.

### Ce pack comprend

- Des téléphones « chambre ». Ce poste est composé d'un écran LCD rétroéclairé, 3 touches programmables et offre une qualité audio HD supérieure.
- 1 téléphone « Réception ». Muni d'un combiné audio de qualité bidirectionnelle HD, ce poste offre, grâce à son large écran tactile de 7 pouces, une vision globale de l'activité téléphonique. La possibilité de raccorder un système de micro casque ou d'oreillette en fait l'accessoire idéal d'un poste d'accueil visiteur. La liaison vidéo avec le parlophone de l'entrée permet de réaliser confortablement l'ouverture distante de la porte tout en vérifiant l'identité visuelle du visiteur.
- 1 Vidéo parlophone. Placé à l'entrée de votre immeuble, il permettra au visiteur de s'annoncer. La fonction vidéo offre au correspondant la possibilité de vérifier l'identité et d'ouvrir, pour peu que l'accès soit muni d'un ouvre porte, à distance, en toute sécurité. Les postes téléphoniques internes qui ne disposeraient pas d'une fonction vidéo peuvent néanmoins converser avec le visiteur et actionner l'ouverture distante de la porte.
- Le logiciel IPPBX 3CX offre de nombreuses fonctionnalités qui permettront à votre activité de prospérer. Elles permettent une efficacité particulièrement attractive aux métiers de l'hôtellerie. En effet, vous trouverez par exemple l'identification du client qui appelle la réception ou le service de chambre, la gestion distante des téléphones, la fonction réveil, la gestion des arrivées/départs, statut « Ne pas déranger » ou la facturation des appels téléphoniques.
- 3 téléphones « Administratif ». Ce poste, de finition *Executive*, spécialement conçus pour l'usage des cadres, est doté d'un large écran couleur et muni de témoins lumineux LED permettant de connaître l'état des lignes ou d'occupation des collaborateurs. La qualité sonore, de niveau HD bidirectionnel, combiné à la gestion de plusieurs lignes simultanées vous offriront l'outil idéal au quotidien.
- Installation & configuration du serveur / IPBX et des postes téléphoniques.
- Ajustement et personnalisation des options selon vos besoins.
- Formation de l'équipe hôtelière.



**Tel4You**

ZI Tournai OUEST 1  
Rue de la Grande Couture, 8 B7501 ORCO (Tournai).  
Tel4You est une marque commerciale de Help Security S.A.